synaps®

15” Portrait Style Digital Photo Frame

User’s Manual

Item Number: 11009987

All brand names and trademarks are the property of their respective owners

Contents

Overview / Quick Start Guide 3
Package Contents 4
Diagram of the Digital Picture Frame 5
Installation and Setup 6
Digital Picture Frame Navigation Controls 7
Remote Control Functions 8
Operating Instructions 9
Setup Menu/ Photo Mode Operation 10-12
Music Mode Operation 12
Video Mode Operation 13
Additional Features 14-15
Frequently Asked Questions 16
Specifications 17
Important Safety Instructions 18
FCC Statement 19
Service Procedure 20
Warranty 21

Spanish Section

Descripción / Guía de Inicio Rápido 23
Contenidos de Paquete 24
Diagrama del Marco De Fotos Digital 24-25
Instalación 26
Controles de Navegación del Marco de Foto Digital 27
Funciones del Control Remoto 28
Instrucciones de Operación 29
Menu de Configuración / Operación del Modo de Foto 30-32
Operación del Modo de Musica 32
Operación del Modo de Video 33
Aspectos Adicionales 34-35
Preguntas Más Frequentes 36
Especificaciones 37
Instrucciones Importantes de Seguridad 38
Norma FCC 39
Procedimiento de Reparación 40
Garantía 41

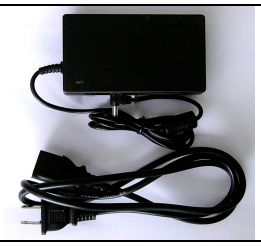
Overview

- The 15” Portrait Style Digital Photo Frame enables you to view digital photos, videos and play music files from different types of memory cards simply and quickly. You can enjoy your photos anytime and anywhere.
- The Digital Photo Frame does not require a direct connection to a computer. The built-in memory card reader can read a wide assortment of the most popular memory cards.
- The Digital Photo Frame supports SD™ Card, Memory Stick™ Card, MultiMediaCard, and CompactFlash® Card memory cards via the built-in card reader.
- The SLIDESHOW mode has multiple transition effects and adjustable display time.
- You can play a picture SLIDESHOW with MP3 music in the background.
- The unit supports JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion- JPEG and MPEG-4 file formats. In addition the unit has built-in memory of 256 MB so you can store your favorite pictures, music and videos.
- The Portrait Style frame is Wall Mountable and can be operated from a distance with the remote control.
- USB 2.0 interface option allows for fast downloads from thumb drives and computers.
- VGA input interface allows you to use the unit as a computer monitor.
- Built-in Stereo speakers recreate quality sound from your music files.

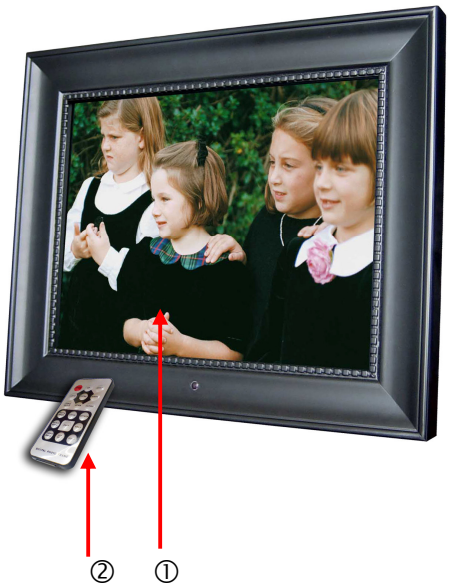
Quick Start Guide

1. **Note:** Please carefully remove the protective film from the LCD panel by grasping the tab in the corner, and removing the film from the screen. You may discard the protective film.
2. Locate the power adapter and cord and plug the input jack into the DC In connector located on the side of the photo frame and then plug the AC end of the adapter into a standard electrical outlet. Turn the On/Off power switch to the On position and a preprogrammed SLIDESHOW of pictures will begin to play on the unit .
3. Insert your SD, MS, MMC or CF memory card from your digital camera into the correct card slot on the side of the photo frame. The digital photo frame will initialize the file and display your media in a SLIDESHOW thumb nail format. You can also use a USB flash drive (up to 2GB) to transfer your files.
4. Press the SLIDESHOW button on the remote control included with your digital photo frame and enjoy your pictures.

Package Contents

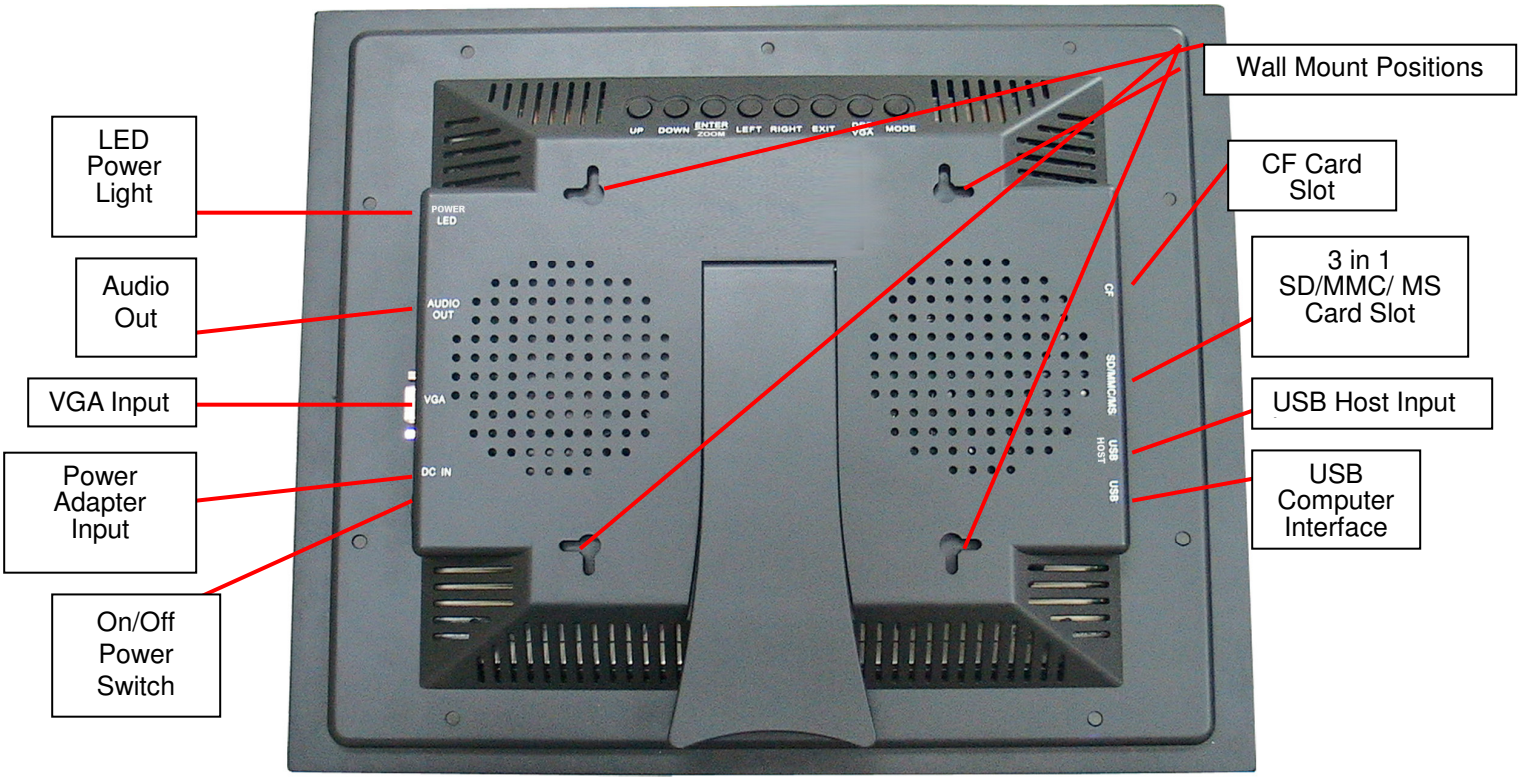
15” Digital Photo Frame				
Remote Control			AC Power Adapter / Power Cord	
User’s Manual			USB Cable	

15” Digital Photo Frame – Front View



①	LCD Screen
②	Remote Control Receiver

15” Digital Photo Frame - Back View

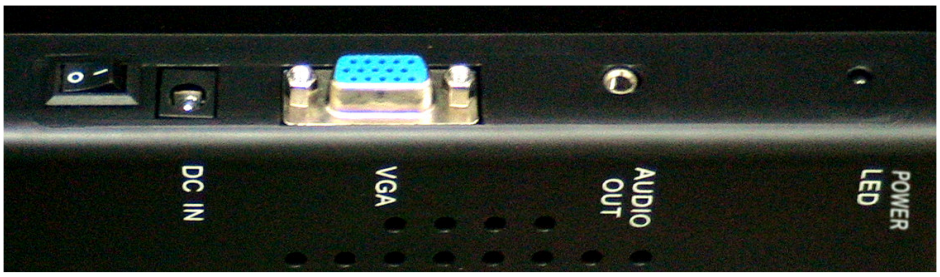


The unit may be displayed on a table top using the built-in pedestal stand built into the back of the unit.

Installation and Setup

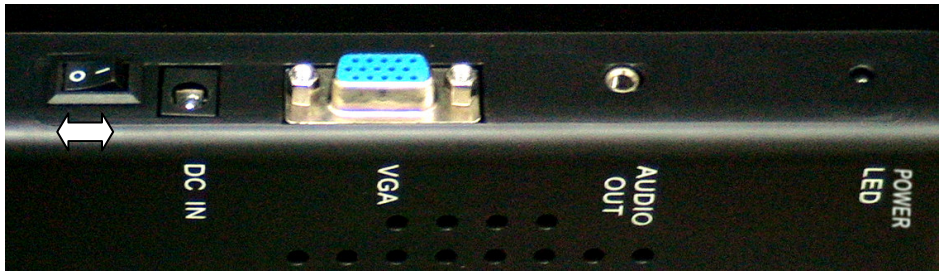
1. Carefully position your Digital Photo Frame so that you can see all of the connection ports on the side of the frame.

2. Plug the Power Adapter Cable into the DC IN input on the side of the unit and plug the AC end of the adapter into a normal AC outlet.

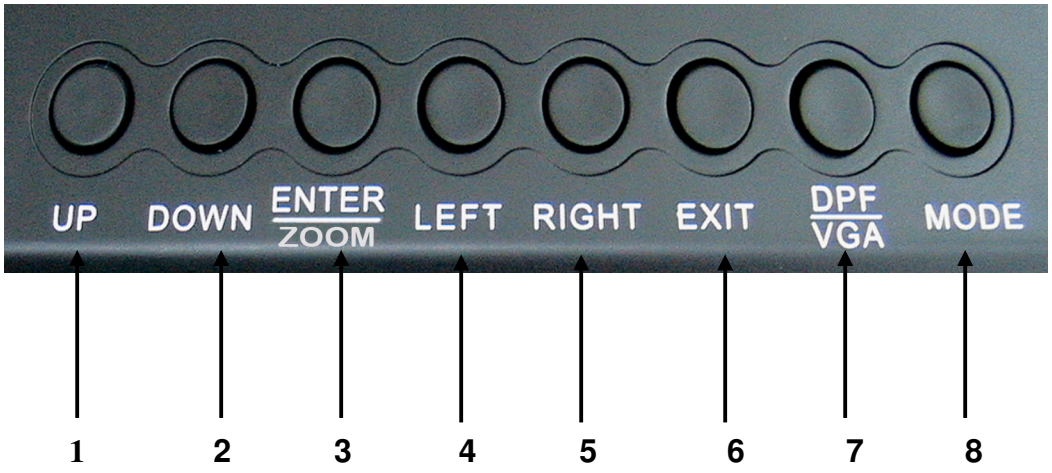


3. In order to view pictures, video and listen to music, insert your SD, MS, MMC or CF memory cards into the correct slot on the side panel of the photo frame. You may also connect a USB flash drive or transfer files directly from your computer using the USB cable included.

4. Now press the power on/off switch to the ON position.

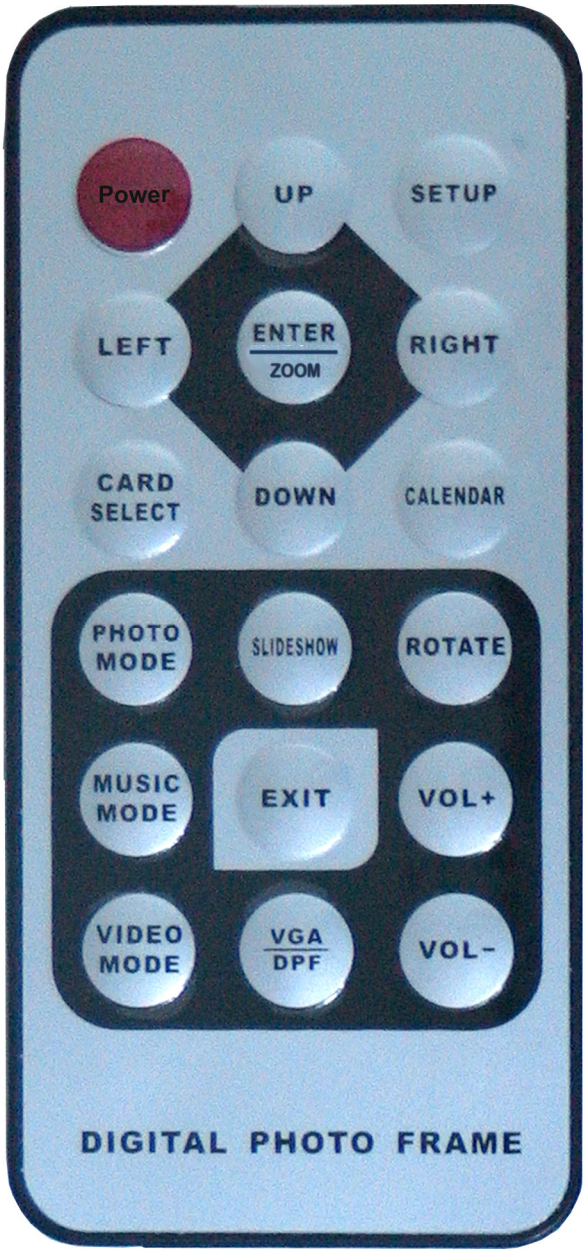


Digital Picture Frame Navigation Controls



No	Word	Function
1	**UP**	Moves the cursor up or to the previous selection
2	**DOWN**	Moves the cursor down or to the next selection
3	**ENTER / ZOOM**	Confirms or Plays/Pauses the music or video ; Zoom in Photos
4	**LEFT**	Moves the cursor to the left or backward
5	**RIGHT**	Moves the cursor to the right or forward
6	**EXIT**	Return to last displayed menu, Enter/Exit the display menu
7	**DPF/VGA**	May be used as monitor by switching to VGA
8	**MODE**	Allows you to select Photo, Music or Video Modes

Remote Control Functions



1. **POWER:** Turns the unit on or off
2. **UP:** Moves the cursor up when making a selection
3. **SETUP:** Goes to the main OSD Menu
4. **LEFT:** Moves the cursor to the left when making a selection
5. **ENTER / ZOOM:** Access the function selected and plays the picture show, music or video ; Zoom in Photos
6. **RIGHT:** Moves the cursor to the right when making a selection
7. **CARD SELECT:** Selects the memory card type
8. **DOWN:** Moves the cursor down when making a selection
9. **CALENDER:** Displays the Calendar/Clock on screen
10. **PHOTO MODE:** Goes to the Photo menu
11. **SLIDESHOW:** Activates the SLIDESHOW
12. **ROTATE:** Rotates the photo in 90° clockwise intervals
13. **MUSIC MODE:** goes to the Music menu
14. **EXIT:** Exit to the previous menu
15. **VOL+:** Increases the volume
16. **VIDEO MODE:** goes to the Video menu
17. **VGA/DPF:** Switches between VGA and Digital Photo Frame (DPF) viewing
18. **VOL - :** Decreases the volume

Operating Instructions

To Power the unit On/Off

Insert the DC power plug into the DC jack on the side of the photo frame and connect the other end of the AC adapter to a standard electrical outlet. Press the power switch to the “On” position and after 5 seconds the photo frame will display the main page. Switch the power button off at the end of use.

Enter Memory Card File

Press the Card Select button on your remote control in order to choose the type of memory card you have inserted and this will allow you to review the files on the memory card.

Card Select

Press the Card Select button on the remote control to choose between memory devices and to browse the files on the card.

Select the file that you want to play

Photo file: press the Photo mode button to select the photo file.
Music file: press the Music mode button to select the music file.
Video file: press the Video mode button to select the video file.

Play

After choosing the file mode you will see its main menu. At this point, use the LEFT/RIGHT and UP/DOWN keys to select a file. Then press “ENTER” to play your chosen file.

Adjusting the Volume

Use the VOL+ on the remote control to increase volume, VOL- to decrease the volume after entering the Music or Video modes during play. Press “ENTER” to play or pause the music or video files.

Adjusting the screen Brightness / Contrast / Color / Tint

Under the Setup menu, select Brightness / Contrast / Color or Tint adjustments. Use the Left or Right buttons on your remote to adjust until you are satisfied with the appearance of the screen.

Digital Photo Frame mode and VGA mode

The Digital photo frame can be used as a computer monitor. Use a computer monitor VGA cable (not included) to connect to the computer host. Then press the VGA/ DPF button and the digital photo frame will display the computer’s video signal on the screen.

Set Up Menu Instructions

The Setup Menu allows you to manage options in Photo/Music and Video files.

Photo	Options: Separate Windows / SLIDESHOW Effect / SLIDESHOW Speed / Copy File / Delete File / Reset Settings / Language / Brightness/Contrast / Color/Tint/Screen Saver/Screen Saver Waiting Time
Music	Options: Music Repeat / Copy File / Delete File / Reset Settings / Language / Brightness/Contrast / Color/Tint/ Screen Saver/Screen Saver Waiting Time
Video	Options: Video Repeat / Copy File / Delete File / Reset Settings / Language / Brightness/Contrast / Color/Tint/ Screen Saver/Screen Saver Waiting Time

Under each submenu you can press SETUP on your remote to go into the desired setup menu. The function of Setup Menus is primarily for you to be able to work with file management on your memory cards. For example, you will be able to copy and delete files on your selection of memory cards. Press “Exit” to exit from the setup menu.

Photo Mode Operation

Browsing Pictures

Under the Photo Mode, select the desired photo to be viewed on the big screen by using the RIGHT (▶) or LEFT (◀) buttons on the remote, then press ENTER to play, (the first picture on the directory list will show by default)

- Press up or left to view previous and press down or right to view next or back.
- When a picture is displayed, you may press “Rotate” in order to view the picture in it’s correct horizontal or vertical position.

Note : For large size high resolution files, the unit may take more time to download and display these files.

Photo Setup

Under the Photo Mode set up menu press “SETUP” and the following menu will appear:

Press Up or Down to select the submenu option you wish to adjust and then press “ENTER” to enter into its submenu.

Separate Windows	You can choose to browse through multi-pictures on the screen when in the SLIDESHOW mode.
SLIDESHOW Effect	You may choose different effects while the digital pictures transition from one to another.
SLIDESHOW Speed	Changes the time interval of picture transitions
Copy File	You may copy the files to other inserted memory cards or to the on-board built-in memory on the photo frame (256MB Built-in flash memory)
Delete File	Deletes the chosen file
Reset Settings	Returns to the default settings as set in the factory.
Language	Press “ENTER” to select a menu language (choose from English, Italian, German, French, Spanish, Portuguese and Dutch)
Brightness/Contrast	Press “ENTER” , then press “LEFT/RIGHT, UP/DOWN” to adjust screen Brightness and Contrast
Color/Tint	Press “ENTER” , then press “LEFT/RIGHT, UP/DOWN” to adjust screen Color and Tint.
Screen Saver	choose ON/OFF to enable or disable this function
Screen Saver Waiting Time	Select time (3 / 5 / 10minutes)

Note: The Copy and the Delete functions are not active when the selected file is in use.

Photo Slideshow

While in the Photo Mode, press the “SLIDESHOW” key to play your photos automatically with background music as the selected effect. Music will play only if you have music files loaded onto the memory card.

“Photo Mode”→ “Setup” →Select “SLIDESHOW Effect” function to choose the effect you want.

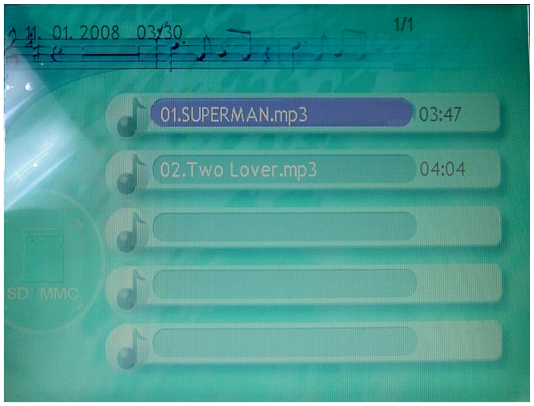
Choose Photo Menu

Under the Photo Mode, Press the Card Select button on the remote control to view photo files from a different memory card you may have inserted into the unit.

Music Mode Operation

Play music

Under the Music Mode, choose the desired file using DOWN (▼) /LEFT (◄), or UP (▲) /RIGHT (►) keys, and then press ENTER to play. (the first music file of the directory will play by default)

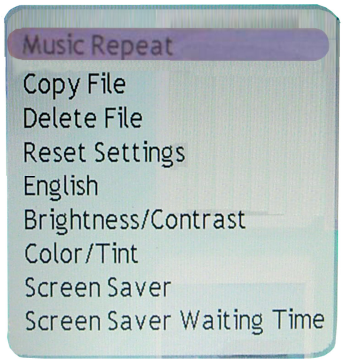


Volume/Pause control while music is playing

While playing, press ENTER once to pause the music and press again to continue. To adjust the volume press VOL+ or VOL—on the remote control.

Music setup

The Music setup is similar to Photo Setup except for “Music Repeat”: if you choose “One”, the single selected music file will repeat but if you choose “all”, all the music files will repeat. If you choose “off”, no music will repeat.



Note: The “Copy” and the “Delete” functions are not active when the selected file is in use.

Choose the Music Menu

Under the Music Mode, Press the Card Select button on the remote to choose music files from different memory card you may have inserted into the unit.

Video Mode Operation

Play Video file

Under the Video Mode, choose desired file using the DOWN (▼) /LEFT (◀), or UP (▲) /RIGHT (▶) keys, then press ENTER to play. (The first file from the directory list will play by default)	

Note: The system may need more time to identify and download large video files.
The Copy and the Delete functions are not active when the selected file is in use.

Volume/pause control while Video is playing

While playing, press ENTER once to pause the video and press again to continue. To adjust the volume press VOL+ or VOL- on the remote control.

Video setup

The operation is identical to the Music Setup except that we are using Video files incorporating sound and motion.

Choose the Video Menu

Under the Video Mode, Press the Card Select button on the remote to choose video files from different memory card you may have inserted into the unit.

Additional Features

Calendar Function

Press the Calendar key on the remote control and the calendar page will display. Press Setup to adjust the date, time, press again to set up Sleep Time and again to set up the Wake Time. This will allow for your SLIDESHOW to begin and end at your preset times.

Press calendar key → Set up key → The date and time will appear in the screen, use up/down/left/right key to adjust time and calendar.

Monitor Function

The digital photo frame can be used as a computer monitor. Use a VGA monitor cable (not included) to connect with the computer host and the VGA input connector located on the side of the digital photo frame. Once the computer is up and running, press the VGA / DPF button to switch the display to the computer screen.

USB Connection Host Function

You may connect an MP3 player or other USB mass storage devices or digital cameras with a USB cable connector located on the side of the unit to USB input jacks. This will allow you to transfer files to and from these devices. (USB Cable included).

NOTE: Not all digital cameras will support the USB input function, please refer to the owners manual of your digital camera.

USB Computer Interface

When the photo frame is connected to a computer via the USB cable,

, files from the computer can be transferred and saved to and from the memory cards and USB devices attached to the photo frame. (USB Cable included)

Audio Out

You may connect your digital photo frame to other audio devices via the Audio Out interface using a stereo phono connector plug and cable (not included). You may listen to your music and audio files from your digital photo frame on external stereo speakers.

Additional Features

Built-in Flash Memory

This digital photo frame comes with built-in onboard memory. With the built-in 256MB flash memory the device will function without the use of memory cards.

Screen Saver

The digital photo frame will enter screen saver mode without any user intervention.
User can control this function: Set up→ Screen Saver→ choose ON/OFF to enable or disable this function

Screen Saver Waiting Time

Users can select 3 / 5 /10 minutes as the time interval before the photo frame goes into screen saver mode. Set up→ Screen saver waiting time→ Select time (3 / 5 / 10minutes)

After the photo frame has been in screen saver mode for 5 minutes, it will then enter into the Power-Save mode without any user intervention.

Power Saving Function

After operating for 5 minutes in the screen saver mode, the photo frame will automatically turn to Power Saving mode. Press any key to wake up the photo frame.

Auto SLIDESHOW Function

You are able to change the Start-Up SLIDESHOW photos by deleting the photos from the 256MB built in memory, and adding your favorite photos.

Frequently Asked Questions

Q: What types of file formats does the digital photo frame support?

A: The unit supports JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion- JPEG and MPEG-4 file formats. In addition the unit has built-in memory of 256 MB so you can store your favorite pictures, music and videos. Not all the MPEG-4 files can be supported due to the various file formats that exist.

Q: Why are some of my photos not able to be displayed on the viewer?

A: Most digital cameras take and save photos in a JPEG format which allows the digital photo frame to display the photos. However, some images (for example web page images, scanned images, Progressive JPEG image, Pixel Dimensions over 7Kx7K, or RAW format photos taken by special cameras) may not be supported.

Q: There is no picture on the screen?

A: Make sure the flash card is installed properly in the flash card reader. You may have to flip it over.
B: Check that the power adapter is connected properly to the power outlet and DC input on the digital picture frame.
C: Turn off the Digital Photo Frame and reinsert the memory card properly.
D: Please check to see if you are in the VGA Mode

Q: Can I adjust the colors of the picture?

A: No, all color settings are preset at the factory. But you can adjust the appearance of the pictures by going into the Setup Menu where you can adjust the Brightness, Contrast, Tint and Color saturation of the screen which will effect the appearance of the picture.

Q: What is the highest resolution that can be displayed on the screen?

A: The highest resolution that the screen is capable of rendering is 1024 x 768 pixels.

Q: How do I create music files to play on my digital frame?

A: Use a personal computer and a popular audio editing software such as MusicMatch to first convert your music into MP3 format files. Then you can transfer these MP3 files to a memory card using a memory card reader. Finally once you have the music files on the memory card simply insert the card into the card slot of the digital frame and then select your music using the on screen display menu.

Q: Why do some picture files load faster than others?

A: Higher Resolution pictures take more time to load than pictures taken in lower resolutions.
To speed up the loading process, take pictures using a lower resolution setting on your camera.

Q: There is no sound being produced while I am playing my music or video files?

A: The volume setting may be set at zero. Adjust the volume up by using the remote control. The file format may not be recognized by the unit. Please check to see that the file type is supported. The USB cable may not be connected properly or the cable may be damaged. Please check the USB connection and make sure the USB cable is not damaged.

Specifications

LCD Panel	Type Contrast Ratio Response Time Resolution Aspect Ratio	15” TFT LCD Display 300: 1 16ms 1024 X 768 4 : 3
Supported File Formats	Type	JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion-JPEG and MPEG4
Built-in Card Reader	Memory Types	SD, MS, MMC and CF memory cards supported up to 2GB of memory.
Media Audio Photo Video	Functions File Format File Format File Format	Video Play and Audio Out **MP3**(Bit Rate: 32k ~ 320kpbs-CBR,VBR)-L3 **WMA**(Bit Rate: support 48k ~ 320kpbs-CBR,VBR) **(P.S:CBR= Constant Bitrate ,VBR= Variable Bitrate)** **JPEG** (Baseline format), **BMP** **MPEG-1**(352*288 @30FPS), **Motion-JPEG** (AVI, MOV (640*480 @30FPS)), **MPEG-4**(Mp4(720*480 @30FPS); **AVI**(@30FPS); **Div**/**4.x**/**5.x**/**6.x**(720*480 @30FPS); **XviD**(@30FPS)) **(Ps: FPS=Frame per second)**
Built-In Speakers		2x speakers 2Watt
Power	Voltage Current Consumption	Input:AC100 - 240V, 50/60Hz Output:12V ⎓ 3A
Interface	Type	USB 2.0 480Mbps, Stereo Audio Output, VGA input from computer to monitor.
Dimensions	Physical	16.2” (W) 13.5” (H) 2.6” (D)
Net Weight		7.8 Lbs
Regulation (Certifications)		FCC
Accessories		UL Adaptor, Remote Control, USB Cable,User ‘s Manual.

Important Safety Instructions

- To reduce the risk of electric shock or product damage, do not attempt to remove screws (of product cover).
- Do not use this unit near the presence of water. Do not expose this unit to rain, moisture, water drip or splash. Also ensure that no container with liquids, such as vases, be placed near or on the unit.
- Do not operate or install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or similar unit.
- Do not open product cover and do not attempt to repair this product by yourself. Please refer to qualified service personnel.
- Avoid sandy places such as beaches.
- Please insert the AC plug and secure it firmly to avoid any electrostatic discharge.
- Ensure all cords and wires are connected, safely and correctly.
- Avoid applying pressure on the LCD screen or exposing it to direct sunlight. Clean with a dry, soft cloth only.
- Please note the machine will only play files with compatible formats.
- Music/Videos/Pictures may be subjected to copyright. Playing such files without permission may be in violation of copyright law.
- Do not allow metallic objects to come into contact with the AC/DC plug when the machine is in operation.
- Avoid placement near hot equipment such as amplifiers, to prevent the product from overheating.
- Do not remove inserted memory cards when the machine is reading them to prevent possible files being lost or system failure.
- Do not unplug the power cord when playing music, pictures.
- Do not rest the unit on your lap for prolong periods of time to prevent overheating.
- Please avoid excessive earphone usage especially at high volumes to prevent potential damage to the ears.
- Please do not play (speakers) at excessive volumes in order to prevent permanent damage to speakers.
- Please note excessive visual contact with screen (excessive play) may cause spatial disorientation or discomfort.
- The Digital Photo Frame is not intended to be run for 24 hours continuously. The recommended time usage is less than 8 hours at a time each day.
- The contents of this operation manual may be updated from time to time to incorporate updated functionalities.

FCC Norm

FCC

This equipment has been tested and complies with limits for Class B digital devices pursuant to Part 15 of Federal Communications Commission (FCC) rules.

FCC Compliance Statement

These limits are designed to provide reasonable protection against frequency interference in residential installations. This equipment generates, and radiates radio frequency energy, and if not installed properly or used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no guarantee that interference will not occur in television reception, which can be determined by turning the equipment on and off. Interference may be corrected by one or more of the following measures:

- **Reorient or relocate the receiving antenna**
- **Increase the separation between the equipment and the receiver**
- **Plug the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.**

CAUTION!

The Federal Communications Commission warns the user that changes or modifications to the unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Service Procedure

For technical support, please call the toll free number below. A customer service representative will assist you and provide a return authorization number (RA number) if required allowing you to ship your product to the service center.

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE. PLEASE CONTACT THE TOLL FREE NUMBER LISTED BELOW

Please have the following information available when you call the service center:

- Your Name and Address
- Date of Purchase
- Model Number
- Serial Number
- Name of Retailer purchased from
- Description of the problem

After receipt of the RA (return authorization) number:

- Send the complete unit, including power cord and adapter in the original carton to the address below.
- Include a copy of the original receipt for proof of purchase (within 1 year).
- Write the RA number on the outside of the package. Packages without RA numbers will not be accepted.
- The Digital Photo Frame is fragile. Use extreme care when handling and packaging the unit.
- The purchaser is responsible for any shipping charges to the repair facility and assumes all risk.
- The service center will repair or replace the unit and send it back to the purchaser within 10 business days from receipt of the unit.

To contact customer support, please call **508-435-4830** or 800-639-3803. The address for this facility is:

Fourstar Group
26840 Fargo Ave. Unit C
Bedford Heights, OH 44146

Email Support: techsupport@fourstari.com

1 Year Limited Warranty

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year. Warranty obligations are limited to replacement or repair of defective parts and components, at the option of the manufacturer. The warranty of this product is null and void if the product is subjected to negligence, abuse, modification, misuse, accident or if the customer uses the product for a function it was not intended for. This warranty is only valid for the original purchaser of this product and will not be honored if the product is resold. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The manufacturer will not be liable for incidental or consequential damages caused by the use of this product. The manufacture will not be liable for any costs such as lost profits or revenues, cost of temporary replacements, loss of data, loss of equipment or use of equipment or any claims by third parties.

Please call the phone number mentioned below to obtain service. DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE. A customer representative will give you a return authorization (RA number) allowing you to ship the product to the service center. The purchaser must have a copy of the original receipt for proof of purchase within 1 year. The purchaser of this product is responsible for any shipping charges to the repair facility.

In order to contact the service facility, please call **508-435-4830** or 800-639-3803.
The address for this facility is:

Fourstar Group
26840 Fargo Ave. Unit C
Bedford Heights, OH 44146

E-mail Support: techsupport@fourstari.com

Tabla de Contenidos

Descripción / Guía de Inicio Rápido 23
Contenidos de Paquete..... 24
Diagrama del Marco De Fotos Digital 24-25
Instalación 26
Controles de Navegación del Marco de Foto Digital..... 27
Funciones del Control Remoto 28
Instrucciones de Operación 29
Menu de Configuración / Operación del Modo de Foto 30-32
Operación del Modo de Musica..... 32
Operación del Modo de Video..... 33
Aspectos Adicionales 34-35
Preguntas Más Frequentes 36
Especificaciones 37
Instrucciones Importantes de Seguridad..... 38
Norma FCC..... 39
Procedimiento de Reparación..... 40
Garantía..... 41

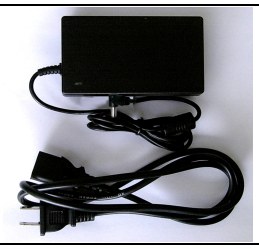
Descripción

- Este Marco de Fotos Digital de 15” le permite a usted veer sus fotos digitales, videos y escuchar música de diferente tipos de tarjetas de memoria simple y rapidamente. Usted puede disfrutar sus fotos a cualquier hora en cualquier lugar.
- El Marco de Fotos Digital no requiere una conexión directa a su computadora. El lector de tarjeta de memoria incorporado puede leer un amplio surtido de las tarjetas de memoria más populares.
- Este Marco de Fotos Digital es compatible con las tarjetas SD™ Card, Memory Stick™ Card, MultiMediaCard, y CompactFlash® Card atraves de su lector de tarjeta de memoria incorporado.
- El modo de SLIDESHOW tiene multiples efectos de transición y duración en pantalla ajustable.
- Usted puede veer sus fotos en SLIDESHOW y eschuchar música MP3 en el fondo.
- Esta unidad es compatible con los siguientes formatos JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion- JPEG y MPEG-4. En adición esta unidad tiene 256 MB de memoria incorporado asi usted puede grabar sus fotos preferidas, musica y videos.
- Este Marco puede ser montado en la pared, y puede ser utilizado atraves del control remoto.
- El puerto USB 2.0 le permite una rapida descarga de los thumb drives y computadoras.
- La entrada VGA le permite a usted usar esta unidad como un monitor de computadora.
- Los parlantes estereo integrado le permite recrear la calidad de sonido de sus archivos de musica.

Guía de Inicio Rápido

1. **Nota:** Por favor retire la hoja plastica protectica cuidadosamente del panel LCD, agarrando la ficha en la esquina y retire la hoja de la pantalla. Usted puede descartar la hoja protectiva.
2. Ubique el adaptador de alimentación y el cordón, enchufelo en la entrada DC en el lado del marco y luego enchufe el otro extremo del adaptador CC a un toma corriente estandar. Oprima el interruptor de alimentación Encendido/Apagado (On/Off) en la posición de “On” (Encendido) y un SLIDESHOW de fotos preprogramado aparecera en pantalla.
3. Inserte su tarjeta de memoria SD, MS, MMC o CF de su camara digital en la ranura correcta en el marco. El marco de fotos digital inicializara el archivo y mostrara sus medios de comunicación en un formato de SLIDESHOW. Usted tambien puede utilizar un USB flash drive (de hasta 2GB) para transferir sus archivos.
4. Oprima el botón de SLIDESHOW en el control remoto incluido con su marco de fotos digital ydisfrute sus fotos.

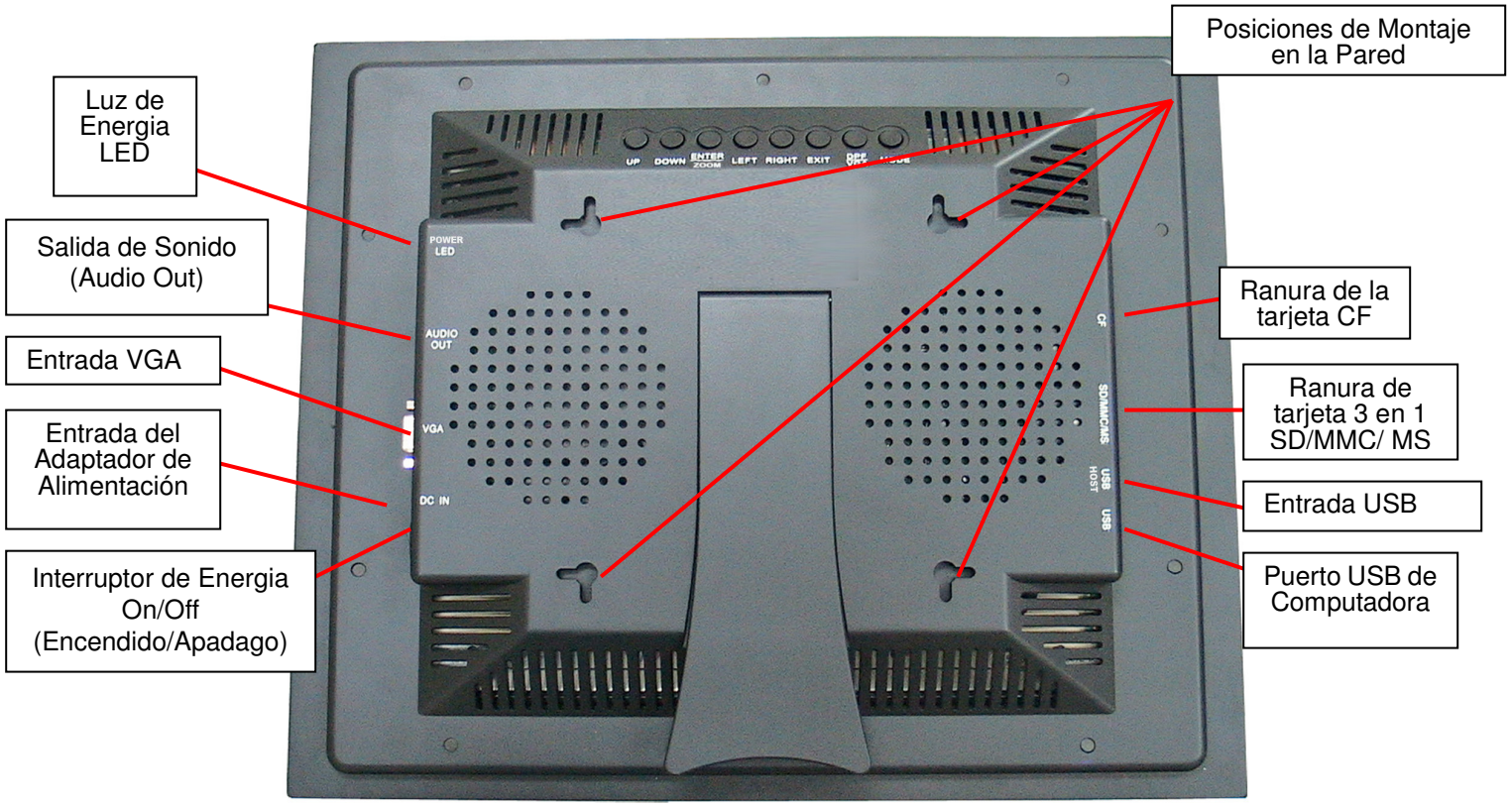
Contenidos de Paquete

Marco de Fotos Digital de 15”				
Control Remoto			Adaptador de Alimentación CC / Cordón de Alimentación	
Manual de Usuario			Cable USB	

Vista Frontal – Marco de Fotos Digital de 15”

①	Pantalla LCD
②	Receptor del Control Remoto

Vista de Atrás – Marco de Fotos Digital de 15”

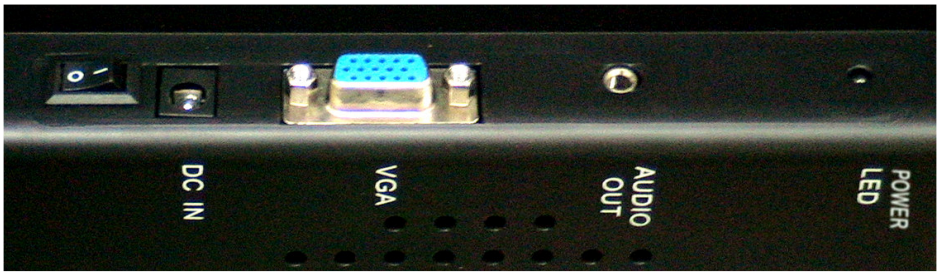


Esta unidad puede ser colocada encima de una mesa usando el pedestal integrado en la parte de atrás de la unidad.

Instalación

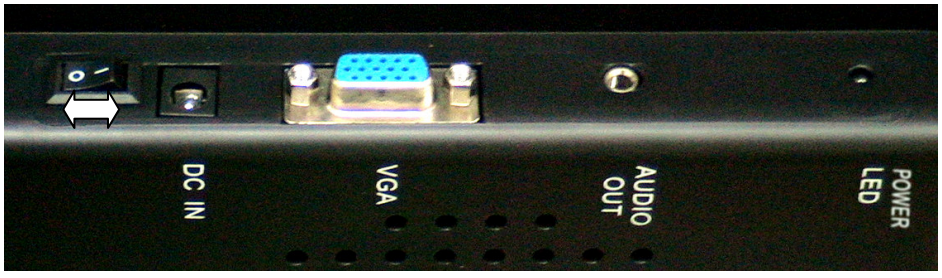
1. Cuidadosamente ubique su Marco de Fotos Digital para que usted pueda ver todos los puertos de conexión del lado del marco.

2. Enchufe el cable del Adaptador de Alimentación a la entrada DC IN en el lado de la unidad, y el otro extremo del adaptador CC a un toma corriente CC normal (120V).

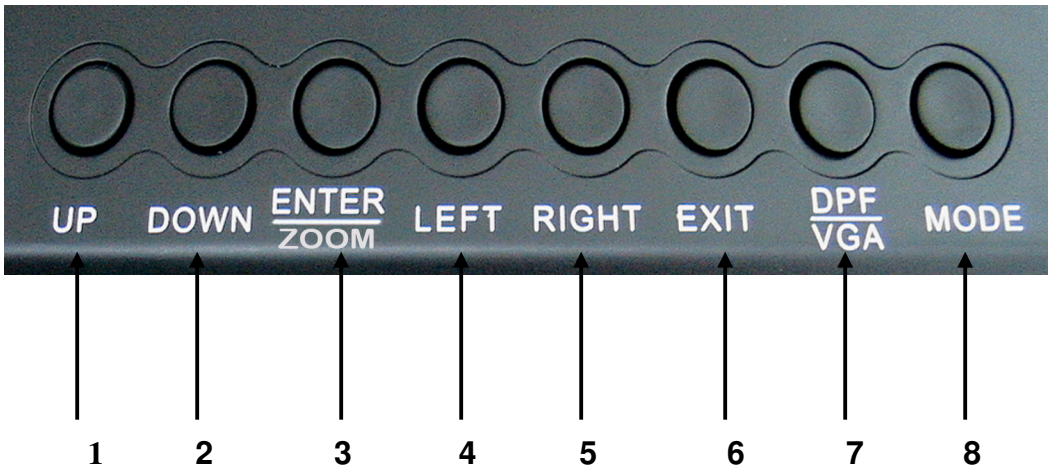


3. Para poder veer sus fotos, videos y escuchar su musica, inserte su tarjeta de memoria SD, MS, MMC o CF en la ranura correspondiente del lado del marco. Usted tambien puede conectar un USB flash drive o transferir archivos directamente de su computadora atraves del cable USB incluido.

4. Ahora oprima el interruptor de alimentación on/off en la posición de ON para encender el marco.

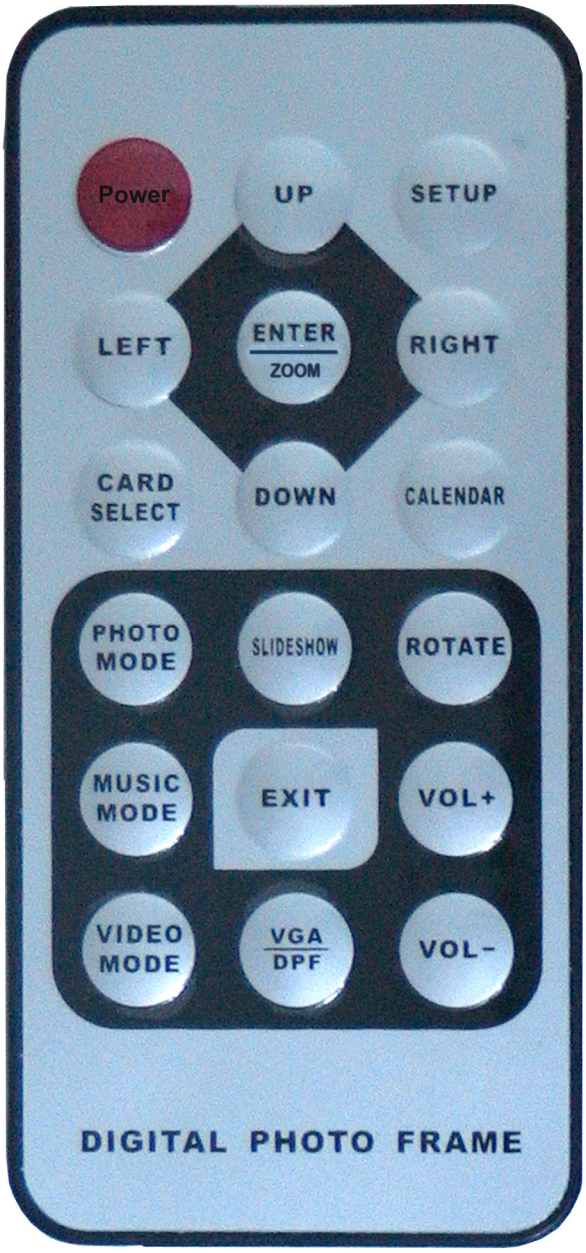


Controles de Navegación del Marco de Foto Digital



No	Palabra	Funcion
1	**UP**	Mueve el cursor hacia arriba o a la selección previa
2	**DOWN**	Mueve el cursor hacia abajo o a la siguiente selección
3	**ENTER / ZOOM**	Confirma o Reproduce/Pausa la música o el video; Acercamiento (Zoom) en la Foto
4	**LEFT**	Mueve el cursor hacia la izquierda o hacia atras
5	**RIGHT**	Mueve el cursor hacia la derecha o hacia adelante
6	**EXIT**	Vuelve al menu anterior, Entrar/Salir el menu de la pantalla
7	**DPF/VGA**	Usted puede usarlo como un monitor cambiandolo al modo VGA
8	**MODE**	Le permite a usted elegir el modo de Foto (Photo), Musica o Video

Funciones del Control Remoto



1. **POWER:** Enciende o apaga la unidad.
2. **UP:** Mueve el cursor hacia arriba cuando esta haciendo una selección.
3. **SETUP:** Va al Menú OSD principál.
4. **LEFT:** Mueve el cursor hacia la izquierda cuando esta haciendo una selección.
5. **ENTER:** Entra la función seleccionada y muestra la foto, música o video; Acercamiento (Zoom) en la Foto.
6. **RIGHT:** Mueve el cursor hacia la derecha cuando esta haciendo una selección.
7. **CARD SELECT:** Selecciona el tipo de tarjeta de memoria.
8. **DOWN:** Mueve el cursor hacia abajo cuando esta haciendo una selección.
9. **CALENDER:** Muestra el Calendario / Reloj en pantalla.
10. **PHOTO MODE:** Va al menú de Foto.
11. **SLIDESHOW:** Activa el SLIDESHOW.
12. **ROTATE:** Rota la foto en 90° hacia la derecha.
13. **MUSIC MODE:** Va el menú de Música.
14. **EXIT:** Salir al menu anterior.
15. **VOL+:** Aumenta el volumen.
16. **VIDEO MODE:** Va al menú de Video.
17. **VGA/DPF:** Intercambia entre el modo de VGA y Marco de Fotos Digital (DPF).
18. **VOL - :** Disminuye el volumen.

Instrucciones de Operación

Para encender o apagar la unidad

Enchufe el cable del Adaptador de Alimentación a la entrada DC IN en el lado de la unidad, y el otro extremo del adaptador CC a un toma corriente CC normal (120V). Oprima el interruptor de alimentación de On/Off en la posicion de ON para encender el marco.

Entre Al Archivo de la Tarjeta de Memoria

Oprima el botón de Card Select en su control remoto para poder elegir el tipo de tarjeta de memoria usted tiene insertado, y esto le permitira veer los archivos en su tarjeta de memoria.

Seleccione la Tarjeta (Card Select)

Oprima el boton de Card Select en su control remoto para poder elegir entre los dispositivos de memoria y veer los archivos en su tarjeta.

Seleccione el archivo que usted desea veer o escuchar

Archivo de Foto: oprima el botón de Photo para seleccionar el archivo de foto.
Archivo de Musica: oprima el botón de Musica para seleccionar el archivo de musica.
Archivo de Video: oprima el botón de Video para seleccionar el archivo de video.

Reproducir (Play)

Despues de elegir el modo de archivo, usted vera el menu principal de ese modo. En este punto, utilize los botones de LEFT/RIGHT (Izquierdo o Derecho) y de UP/DOWN (Arriba o Abajo) para seleccionar el archivo. Luego oprima “ENTER” para reproducir ese archivo.

Ajustando el Volumen

Use el botón VOL+ del control remoto para aumentar el volumen, use el botón de VOL- para disminuir el volumen cuando este viendo un Video o escuchando una Musica. Oprima “ENTER” para reproducir o hacer una pausa en los archivos de musica o video.

Ajustando el Brillo / Contraste / Color / Tono de la pantalla

Dentro el menu de Configuración, seleccione Brillo / Contraste / Color o Tono para ajustar la configuración que desea ajustar. Use los botones LEFT/RIGHT (Izquierdo o Derecho) en su control remoto para ajustar la selección a la configuración deseada.

Modo de Marco de Fotos Digital (DPF) y modo VGA

Este Marco de Fotos Digital puede ser usado como un monitor de computadora. Use un cable VGA de computadora (no incluido) para conectarlo a la computadora. Luego oprima el botón de VGA/ DPF y el Marco Digital le mostrara la señal de video de su computadora en pantalla.

Instruciones del Menú

El Menu de Configuración le permite usted manejar varias opciones en los archivos en el menú de Foto / Música y Videos.

Foto	**Opciones:** Separado de Windows / Efecto de SLIDESHOW / Velocidad de SLIDESHOW / Copia de Archivo / Borrar Archivo / Reconfiguración / Lenguaje / Brillo / Contraste / Color / Tono / Salvapantalla / Tiempo de Espera de Salvapanatalla
Música	**Opciones:** Repetir Musica / Copia de Archivo / Borrar Archivo / Reconfiguración / Lenguaje / Brillo / Contraste / Color / Tono / Salvapantalla / Tiempo de Espera de Salvapantalla
Video	**Opciones:** Repetir Video / Copia Archivo / Borrar Archivo / Reconfiguración / Lenguaje / Brillo / Contraste / Color / Tono / Salvapantalla / Tiempo de Espera de Salvapantalla

Dentro de cada submenú puede oprimir SETUP en el control remoto para entrar en el menú de la configuración deseada.
La función de los Menues de Configuración es principalmente para que usted sea capaz de trabajar con gestión de los archivos en su tarjeta de memoria. Por ejemplo, usted podrá copiar y borrar archivos de su selección de tarjetas de memoria. Oprima "EXIT" para salir del menú de configuración.

Operación del Modo de Foto

Viendo Fotos

Dentro del Modo de Foto, seleccione la foto que desea veer en la pantalla completa, usando el botón DERECHO (▶) o IZQUIERDO (◀) en el control remoto, luego oprima ENTER, (por omisión la primera foto en la lista del directorio sera mostrada en el marco)

- Oprima el botón de arriba o izquierdo para veer la foto anterior y oprima el botón de abajo o derecho para veer la siguiente foto.
- Cuando se visualize una imagen, usted puede oprimir el botón de “Rotate” para cambiar la posición de la imagen horizontal o vertical.

Nota: Para los archivos de alta resolución, la unidad puede tomar más tiempo para descargarlos y demostrarlo en pantalla.

Configuración de Foto

Dentro del Modo de Foto oprima “SETUP” y el siguiente menú le aparecera en pantalla:

Oprima el botón de Arriba o Abajo para seleccionar el submenú que usted desea ajustar y luego oprima “ENTER” para entrar el submenú.

Separado de Windows	Usted puede elegir y navegar a través de múltiples imágenes en la pantalla cuando esta en el modo SLIDESHOW.
Efecto del SLIDESHOW	Usted puede elegir diferentes efectos de transición mientras las fotos digitales cambien de una a la otra.
Velocidad del SLIDESHOW	Cambia el tiempo de duración de la transición de fotos.
Copia de Archivo	Usted puede copiar los archivos a otras tarjetas de memoria insertadas o hacia la memoria incorporada en el marco de fotos (256 MB memoria flash).
Borrar el Archivo	Borra los archivos seleccionado.
Reconfiguración	Retorna a las configuraciones de omisión establecidas por la factoria.
Lenguaje	Oprima “ENTER” para seleccionar el lenguaje del menu (escoja de Ingles, Italiano, Aleman, Frances, Español, Portugues y Holandes)
Brillo/Contraste	Oprima “ENTER”, luego oprima “LEFT/RIGHT, UP/DOWN” (Izquierdo/Derecho, Arriba/Abajo) para ajustar el Brillo y Contraste.
Color/Tono	Oprima “ENTER”, luego oprima “LEFT/RIGHT, UP/DOWN” (Izquierdo/Derecho, Arriba/Abajo) para ajustar el Color y Tono.
Salvapantallas	Elija ON/OFF para activar o desactivar esta funcion.
Tiempo de Espera de Salvapantallas	Seleccione el tiempo (3 / 5 / 10 minutos)

Nota: Las funciones de Copiar y Borrar no estan disponibles cuando el archivo seleccionado esta en uso.

Slideshow de Foto

Dentro del Modo de Foto, oprima el botón de “SLIDESHOW” para veer sus fotos automaticamente con música en el fondo como el efecto selecionado. La unidad solamente puede reproducir la musica si usted la música descargada en la tarjeta de memoria.

“Photo Mode”→ “Setup” →seleccione “SLIDESHOW Effect” para seleccionar el efecto.

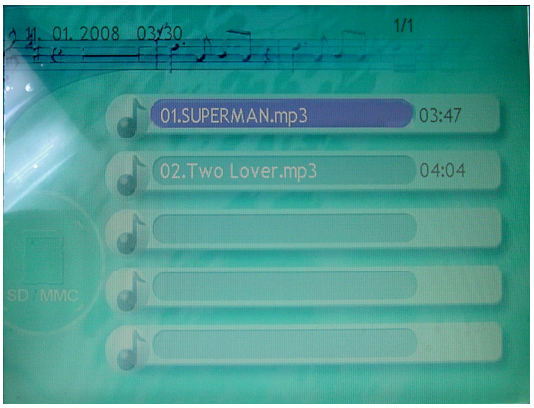
Escoja el Menu de Foto

Dentro del Modo de Foto, oprima el botón de Card Select en el control remoto para veer las fotos de diferentes tarjetas de memoria que usted tenga dentro la unidad.

Operación del Modo de Música

Reproducir musica

Dentro del Modo de Música, elija la canción deseada usando los botones de ABAJO (▼) / IZQUIERDO (◀), o ARRIBA (▲) / DERECHO (▶), luego oprima ENTER. (Por omisión la primera canción de la lista del directorio comenzara a sonar en el marco)

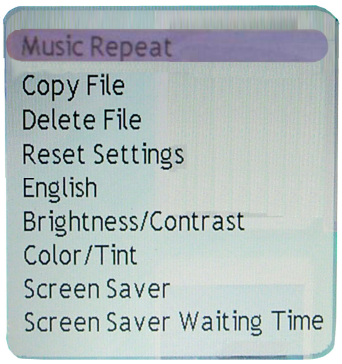


Controlando el Volumen o hacer una Pausa cuando este escuchando la música

Mientras la musica se esta reproduciendo, oprima ENTER una vez para hacer una pausa y oprima de nuevo para continuar. Para ajustar el volumen oprima el boton de VOL+ o VOL- en el control remoto.

Configuración de la Música

La configuración de la Música es similar a la configuración de Foto con la excepción de “Repetir la Música”: si usted elije “Uno”, solamente la canción seleccionada se repetira pero si usted elije “All”, todas las canciones se repetiran. Si usted elije “Off”, ninguna de las canciones se repetiran.



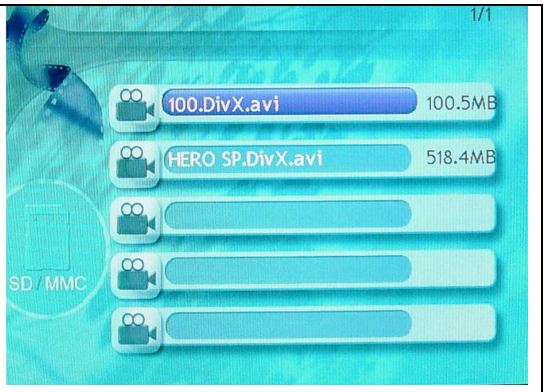
Nota: Las funciones de Copiar y Borrar no estan disponibles cuando el archivo seleccionado esta en uso.

Escogiendo el Menú de Música

Dentro del Modo de Música, oprima el botón de Card Select en el control remoto para escuchar las canciones de diferentes tarjetas de memoria que usted tenga dentro la unidad.

Operación del Modo de Video

Reproduciendo el archivo de Video

Dentro del Modo de Video, elija el video deseado usando los botones de ABAJO (▼) / IZQUIERDO (◀), o ARRIBA (▲) / DERECHO (▶), luego oprima ENTER. (Por omisión el primer video en la lista de directorio se mostrara en el marco)	

Nota: Para los videos largos, la unidad puede tomar mas tiempo para descargarlos y demostrarlo en pantalla. Las funciones de Copiar y Borrar no estan disponibles cuando el archivo seleccionado esta en uso.

Controlando el Volumen o hacer una Pausa cuando este viendo un Video

Mientras este viendo el video, oprima ENTER una vez para hacer una pausa en el video y oprima de nuevo para continuar. Para ajustar el volumen oprima el boton de VOL+ o VOL- en el control remoto.

Configuración de Video

La Configuración de Video es identica a la Configuración de Música con la excepción de que usted esta usando archivos de Video con sonido e imagenes incorporado.

Escogiendo el Menú de Video

Dentro del Modo de Video, oprima el botón de Card Select en el control remoto para veer los videos de diferentes tarjetas de memoria que usted tenga dentro la unidad.

Aspectos Adicionales

Función de Calendario

Oprima el botón de CALENDAR en el control remoto y la pagina de calendario le aparecera en pantalla. Oprima SETUP para ajustar la fecha, la hora, oprima de nuevo para configurar Sleep Time (Tiempo de Ahorro) y oprima de nuevo para configurar Wake Time (Tiempo de Despertar). Esto permitira su SLIDESHOW a comenzar y terminar en tiempo pre-establecidos.
Oprima el botón de CALENDAR → Setup → La fecha y la hora le aparecera en pantalla, use los botones de UP/DOWN/LEFT/RIGHT para ajustar la hora y el calendario.

Función de Monitor

Este marco de fotos digital puede ser usado como un monitor de computadora. Usando un cable VGA de monitor (no incluido), conecte el cable a la entrada VGA ubicado en el lado del marco de foto digital y el otro extremo del cable a la computadora. Una vez que la computadora esta funcionando, oprima el botón de VGA / DPF para cambiar la configuración de la pantalla de marco de fotos a pantalla de computadora.

Función de la Conexión USB

Usted puede conectar un reproductor MP3, o un dispositivo USB, o una camara digital con un cable USB a la entrada USB ubicada en el lado de la unidad. Esto le permitira transferir archivos de estos dispositivos. (Cable USB incluido en el paquete).
NOTA: No todas las cámaras digitales tienen una entrada USB, por favor consulte el manual de usuario de su cámara digital.

Interfaz USB de Computadora

Cuando el marco de fotos esta conectado a la computadora via el cable USB,

, usted puede transferir archivos desde y hacia las tarjetas de memoria y dispositivos USB conectado al marco. (Cable USB incluido en el paquete)

Salida de Audio

Usted puede conectar su marco de foto digital a otro dispositivos de audio atraves de la Salida de Audio usando un cable Estero (no incluido). Usted puede escuchar su musica y los archivos de audio de su marco de fotos digital atraves de parlantes externos.

Aspectos Adicionales

Memoria Flash Incorporada

Este marco de fotos digital tiene memoria flash incorporada. Con la memoria flash de 256MB el dispositivo puede funcionar sin usar una tarjeta de memoria.

Salvapantalla

El marco de fotos digital entrará al modo de salvapantallas sin ninguna intervención del usuario.
El usuario puede controlar esta función: SETUP → Screen Saver elija ON / OFF para activar o desactivar esta función.

Tiempo de Espera de Salvapantalla

El usuario puede seleccionar 3 / 5 /10 minutos como el tiempo de duración de espera antes que el marco de foto entre el modo de Salvapantalla. El usuario puede controlar esta función: SETUP → Screen Saver Waiting Time seleccione el tiempo (3 / 5 / 10 minutos).

Nota: Después de que el marco de fotos ha estado en el modo de Salvapantalla por 5 minutos, entrará en el modo de Ahorro de energía sin ningún tipo de intervención por parte del usuario.

Función de Ahorro de Energia

Después de que el marco de fotos ha estado en el modo de Salvapantalla por 5 minutos, entrará en el modo de Ahorro de energía automaticamente. Oprima cualquier botón para activar el marco de fotos.

Función de SLIDESHOW Automatico

Usted puede cambiar las fotos pre-programada del SLIDESHOW con solo borrar las fotos de la memeria flash de 256MB incorporada, y añadiendo sus fotos preferidas.

Preguntas Más Frequentes

Pregunta: ¿Qué tipos de formatos de archivo digital funcionan con este marco digital?
Respuesta: La unidad soporta los siguientes formatos de archivo: JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion-JPEG y MPEG-4. Tambien la unidad dispone de la memoria incorporada de 256MB para que pueda almacenar sus fotos favoritas, música y videos. No todos los archivos MPEG-4 pueden ser soportados debido a los varios formatos existents.

P: ¿Por que algunas de mis fotos no se muestran en pantalla?
R: La mayoría de las cámaras digitales toman y guardan las fotos en el formato JPEG, cual es compatible con el marco lo cual le permite mostrar las fotos en el marco de fotos digital. Sin embargo, algunas imágenes (por ejemplo imágenes del internet, imágenes escaneadas, imágenes JPEG progresivo, más de Pixel Dimensiones 7Kx7K, o imágenes en formato RAW tomadas por cámaras especiales) puede ser que no son compatible.

P: ¿Por que no hay ninguna imagen en la pantalla?
R1: Asegúrese de que la tarjeta este instalada correctamente en el lector de tarjetas de mermoria. Es posible que tenga la tarjeta al reves.
R2: Asegúrese que el adaptador este conectado correctamente en la entrada DC del marco de fotos digital.
R3: Apague el Marco de Fotos Digital y reinserte la tarjeta de memoria correctamente.
R4: Favor, asegúrese que usted no lo este usando en el modo VGA.

P: ¿Puedo ajustar los colores de la foto?
R: No, todos los valores de color son preestablecido en la fábrica. Pero usted puede ajustar el aspecto de las fotos entrando el Menú de Configuración donde usted puede ajustar el Brillo, Contraste, Saturación de Color y Tono de la pantalla cual cambiaria la aparición de la imagen en la pantalla.

P: ¿Cuál es la resolución más alta que se pueden mostrar en la pantalla?
R: La resolución más alta que la pantalla es capaz de hacer es de 1024 x 768 píxeles.

P: ¿Cómo puedo crear archivos de música para escucharlo en mi marco digital?
R: Utilice una computadora personal y un software de edición de audio popular como MusicMatch para poder convertir su música en archivos de formato MP3. A continuación, puede transferir estos archivos MP3 a una tarjeta de memoria utilizando un lector de tarjetas de memoria. Por último una vez que tenga los archivos de música en la tarjeta de memoria simplemente introduzca la tarjeta en la ranura del lector de tarjetas en la unidad, luego seleccione la música usando el menu que ve en pantalla.

P: ¿Por qué algunas fotos se cargan más rápida que otras?
R: Las fotos de alta resolución toman más tiempo de cargar que las fotos tomadas en las resoluciones más bajas. Para acelerar el proceso de carga, tome las fotos con una resolución más baja en la cámara.

P: ¿Por que no hay sonido cuando yo estoy esuchando mi musica o viendo mi video?
R1: Es possible que usted tenga el volumen establecido en cero. Ajuste el volumen utilizando el control remoto.
R2: Puede ser que e formato del archivo no sea compatible con la unidad. Por favor, compruebe que el tipo de archivo es compatible.
R3: Puede ser que el cable USB no este conectado correctamente o el cable puede estar dañado. Por favor, compruebe la conexión USB y asegúrese de que el cable USB no está dañado.

Especificaciones

Panel LCD	Tipo Proporción de Contraste Tiempo de Reacción Resolución Aspecto	LCD 15” TFT 300: 1 16ms 1024 X 768 4 : 3
Formatos de archivo compatibles	Tipo	JPEG, BMP, MP3, WMA, MPEG-1, Motion-JPEG y MPEG4
Lector de Tarjetas Integrado	Tipo de Memorias	Compatible con tarjetas de memoria SD, MS, MMC y CF hasta de 2GB de memoria.
Media Audio Foto Video	Funciones Formato de Archivo Formato de Archivo Formato de Archivo	Reproduccion de Video – Salida de Audio **MP3**(Bit Rate: 32k ~ 320kpbs-CBR,VBR)-L3 **WMA**(Bit Rate: support 48k ~ 320kpbs-CBR,VBR) **JPEG** (Formato basico), **BMP** **MPEG-1**(352*288 @30FPS), **Motion-JPEG** (AVI, MOV (640*480 @30FPS)), **MPEG-4**(Mp4(720*480 @30FPS); **AVI**(@30FPS); **Div**/**4.x**/**5.x**/**6.x**(720*480 @30FPS); **XviD**(@30FPS))
Parlantes Integrado		2x parlantes de 2 Watt
Energia	Voltaje Corriente Consumo	Entrada:AC100 - 240V, 50/60Hz Salida:12V ⎓ 3A
Interfaz	Tipo	USB 2.0 480Mbps, Salida de Audio estereo, Entrada VGA para su computadora como un monitor.
Dimensiones	Fisica	16.2” (Ancho) 13.5” (Alto) 2.6” (Profundo)
Peso Neto		7.8 Lbs
Regulación (Certificaciones)		FCC
Accesorios		Adaptador UL, Control Remoto, Cable USB, Manual de Usuario.

Instrucciones Importantes de Seguridad

- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños en los productos, no trate de retirar los tornillos (cubierta del producto).
- No utilice esta unidad cerca de agua. No exponga esta unidad a la lluvia, la humedad, gota de agua o salpicaduras. Tambien asegurese que ningun contenido con liquido, tales como un florero, esten colocado cerca de la unidad.
- Mantenga la unidad alejada de fuentes de calor tales como radiadores, calefacción, estufas, amplificadores o aparatos similares, para prevenir que la unidad se sobrecaliente .
- No intente de reparar este producto usted mismo, abriendo la tapa lo expone a una sacudida eléctrica. Solamente un técnico cualificado puede reparar este producto.
- Mantenga la unidad alejada de lugares con arena tales como la playa.
- Favor asegurese de enchufar el cordón CC firme para evitar el riesgo de descarga eléctrica.
- Aseguerese de que todos los cables esten conectados de forma correcta y segura.
- No aplique presión a la pantalla, o exponga a rayos del sol directamente. Limpie la pantalla con un trapo limpio y seco de material suave.
- Tenga en cuenta que la unidad solamente puede reproducir los formatos compatibles.
- Tenga en cuenta que su Musica / Videos / Fotos puede ser sometido a los derechos del autor. Reproducción de ese tipo de archivos puede estar violando los derechos de autor.
- Mantenga el cordón de alimentación CC/DC de la unidad, alejado de objetos metalicos.
- Nunca retire la tarjeta de memoria del lector de la unidad cuando la este usando, para evitar cualquier perdida de archivos o fallo del sistema.
- No desenchufe el cordón de alimentación cuando este escuchando musica o viendo fotos.
- No coloque la unidad en sus piernas por tiempo prolongado para evitar sobrecalentamiento.
- Por favor, evite el uso excesivo de audifonos en especial con el volumen alto para evitar posibles daños a los oidos.
- Por favor no escuche el audio en volúmenes excesivos con el fin de evitar daños permanentes a los parlantes.
- Por favor tenga en cuenta que el contacto visual excesivo con la pantalla puede causar desorientación espacial o incomodidad.
- Este Marco de Fotos Digital no esta diseñado para estar encendido por 24 horas continuamente. El tiempo de uso recomendado es de menos de 8 horas al dia cada dia.
- Los contenidos de este manual pueden ser actualizado periodacemente para incorporar funciones actualizadas.

Norma FCC

FCC

Este equipo se ha probado y es docil con los límites para los dispositivos digitales de la clase B conforme a la parte 15 de reglas federales de la Comisión de las comunicaciones (FCC).

Declaración de la Conformidad de la FCC

Estos límites estan diseñados para proveer una protección razonable contra la interferencia de frecuencia en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, e irradia energia radiofrecuencia, y si no es instalada apropiadamente o utilizada de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencia dañosa a la radiocomunicación. Sin embargo, no hay garantía que interferencia no ocurrirá en la recepción de televisión, que puede ser determinada dando vuelta al equipo por intervalos. Interferencia se puede corregir por una o más de las medidas siguientes:

- **Reorienta o vuelve a poner la antena de recepción**
- **Aumenta la separación entre el equipo y el recibidor**
- **Enchufe el equipo a un tomacorriente de otro circuito diferente al que tiene el recibidor conectado**.

¡PRECAUCIÓN!

La Comisión Federal de Comunicaciones advierte que el usuario que modifique la unidad que no es expresada o aprobada por el partido responsible de conformidad puede anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

Procedimientos de Reparación

Para adquirir soporte tecnico, favor de llamar al número gratuito que ve abajo para adquirir servicio. Un representante del servicio al cliente le dará un numero de **Return Authorization** (numero **RA**) permitiéndole a usted que envié el monitor al centro de reparación.

Favor de tener las siguientes informaciones disponibles cuando llame al servicio al cliente:

- Su Nombre y Dirección
- Dia de Compra
- Numero del Modelo
- Numero Serial
- Nombre y Dirección de la tienda
- Numero de la ubicación de la tienda
- El tipo de problema de la unidad

Después de recibir él numero de RA:

- Envié la unidad completa, incluyendo el cordón de alimentación y el adaptador a la siguiente dirección.
- Incluya una copia del recibo original como prueba de compra (entre 1 año).
- Escriba él numero RA en la parte de afuera del paquete. Los paquetes sin él numero RA no se aceptan y serán retornados.
- El comprador es responsable por el costo del envió cuando lo envía al centro de reparación y asume todos los riesgos.
- El centro de reparación reparara o reemplazara la unidad, y la enviara para tras al comprador en 10 días laborales del día que se reciba la unidad al centro.

Para contactarse con la facilidad de servicio, favor de llamar a la línea gratuita de (800) 639-3803 o al **508-435-4830**. La dirección de esta facilidad es:

Four Star Group
26840 Fargo Ave. Unit C
Bedford Heights, OH 44146
Para Soporte vía E-mail: **ayuda@fourstari.com**

Garantia Limitada de 1 Año

Garantisamos que este producto estara libre de defectos de material y de fabricacion por el periodo de 1 año. Las obligaciones de esta garantia se limitan al reemplazo o reparacion de las piezas y componentes defectuosos de la eleccion de la fabricante. La garantia de este producto quedara anulada si este producto sufre negligencia, abuso, modificacion, uso incorrecto, accidente o si el cliente utiliza el producto una funcion que no fue diseñado. Esta garantia es valida solamente para el comprador original del producto y no sera aplicada si el producto se revende.

El fabricante no sera responsible de daños incidentales o consiguientes causados por el uso del producto. El fabricante tampoco sera responsible por costos como perdida de ganacias, costo de reemplazo temporario, perdida de datos, perdida del equipo o del use del mismo, o cualquier reclamo de tercera partes.

Favor de llamar al siguiente numero para obtener servicio. NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA DONDE LO ADQUIRIO. Un representante de atencion al cliente le dara un numero de autorizacion de devolucion (numero RA) que le permitira enviar el producto al centro de servicio. El comprador debera tener la copia del recibo como prueba de compra por 1 año. El comprador de este producto es responsable por los cargos de envio al centro de servicio. El centro de servicio del fabricante reparara o peemplazara la unidad en cuestion y la enviara al comprador dentro de los 10 dias laborales de recibir el producto.

Para contactarse con la facilidad de servicio, favor de llamar al 1-800-639-3803 o al 1-508-435-4830. La dirección de esta facilidad es:

Four Star Group
26840 Fargo Ave.
Suite C
Bedford Heights, OH 44146

Para Soporte vía E-mail: **ayuda@fourstari.com**